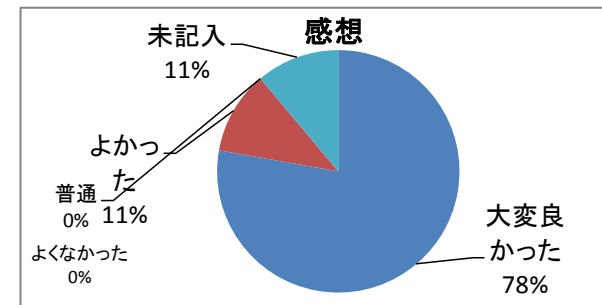
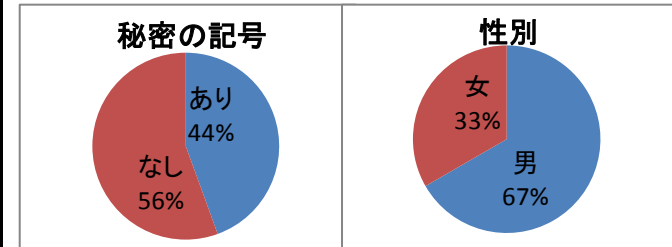


2013.10.19 出前講座アンケート(山梨クラリオン)

健康と顧客満足

集計数: 9

		30代	40代	50代	未記入	合計
秘密の記号	あり	1	2	1	0	4
	なし	1	2	1	1	5
	合計	2	4	2	1	9
性別	男	1	3	2	0	6
	女	1	1	0	1	3
	合計	2	4	2	1	9
講座の感想	大変良かった	1	3	2	1	7
	よかった	1	0	0	0	1
	普通	0	0	0	0	0
	よくなかった	0	0	0	0	0
	未記入	0	1	0	0	1
	合計	2	4	2	1	9



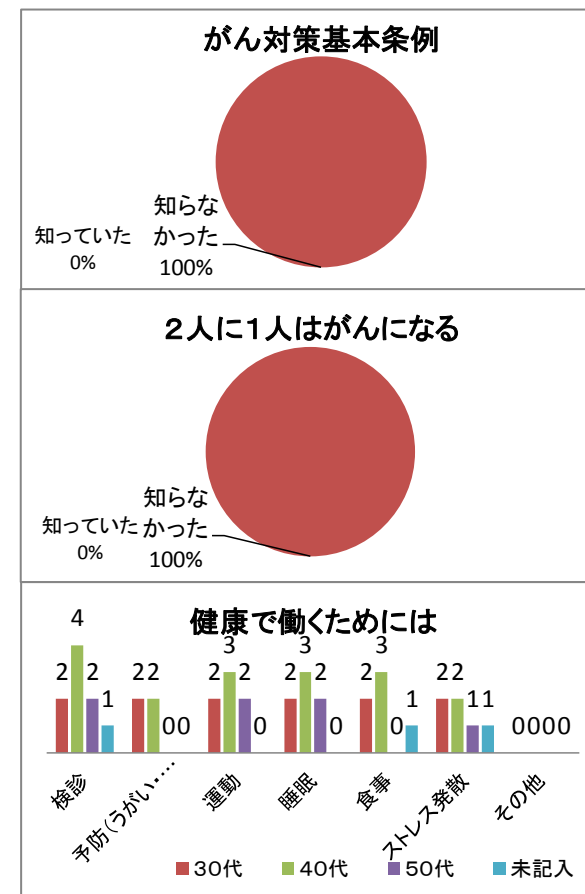
30代	実体験に基づいたお話でとても参考になりました とてもわかりやすく健康について見直すきっかけになりました
40代	聞きやすく、経験談、体験談が聞けて話の内容がすごくわかりやすかった いつもと違う感じで行えたので新鮮な勉強会ができた 健康であっての社会人であり人生であると感じた 接客業のおもてなしの精神に大切な基本的なことを経験をもとにしてとても分かりやすく説明して下さい良かったです。また病気、がんに対する知識を深めることができました。
50代	とても分かりやすい説明で聞き取りやすかった 話がおもしろかった
年代未記入	わかりやすく今後の生活に生かせる内容だと思いました

		30代	40代	50代	未記入	合計
がん対策条例	知っていた	0	0	0	0	0
	知らなかった	2	4	2	1	9
	合計	2	4	2	1	9
2人に1人はがんになる	知っていた	0	0	0	0	0
	知らなかった	2	4	2	1	9
	合計	2	4	2	1	9
健康で働くためには？(複数回答)	項目	30代	40代	50代	未記入	
	検診	2	4	2	1	9
	予防(うがい・手洗いなど)	2	2	0	0	4
	運動	2	3	2	0	7
	睡眠	2	3	2	0	7
	食事	2	3	0	1	6
	ストレス発散	2	2	1	1	6
	その他	0	0	0	0	0

ストレス発散コメント 趣味を持つ

◎ 講座で一番印象に残った言葉

30代	がんは怖い病気ではない おもてなしの心は健康な体に育つ
40代	ちょっとした気配り(おもてなし) おもてなし=CSIにつながる おもてなしの心、よい言葉で話をしめる 顧客満足を提供するにはおもてなしの心が大切。それには自分自身が心身ともに健康であることが必要
50代	おもてなし おもてなし
不明	思いやり、気配り、相手のニーズを知る



◎ 今後仕事や生活に生かせそうなことは？

30代	<p>病気になったときは専門のお医者さんに診てもらうことが大切だと思いました 早期発見が大切なので定期的な検診を心がけていく</p>
40代	<p>お客様のニーズをしっかりとらえて話をしっかり聞き出して相手にベストな提案をしていきたい。 くつをさりげなく直す。 顧客の予想、期待を上回る向かを考える。 値段を先、デメリットを先に言って、後に良い事を言った方が印象に残る 相手の気持ちをくみ取ることを大事にしたい ちょっとした気の利いた言い回し方などは、意識すればすぐに仕事に取り入れられると思います。また健康への気遣いもこれまで以上に何事にもバランスよく意識して生活していこうと思えました。</p>
50代	<p>飲みすぎ、食べすぎなど過ぎた行動は体に良くないことがわかり、何事にも八分目位が良いことがわかった さりげないサービス</p>
未記入	<p>健康に気を付けることが大切ということがしみじみわかりました。相手への気配りはまず、自分の健康な体があってこそと思います。</p>